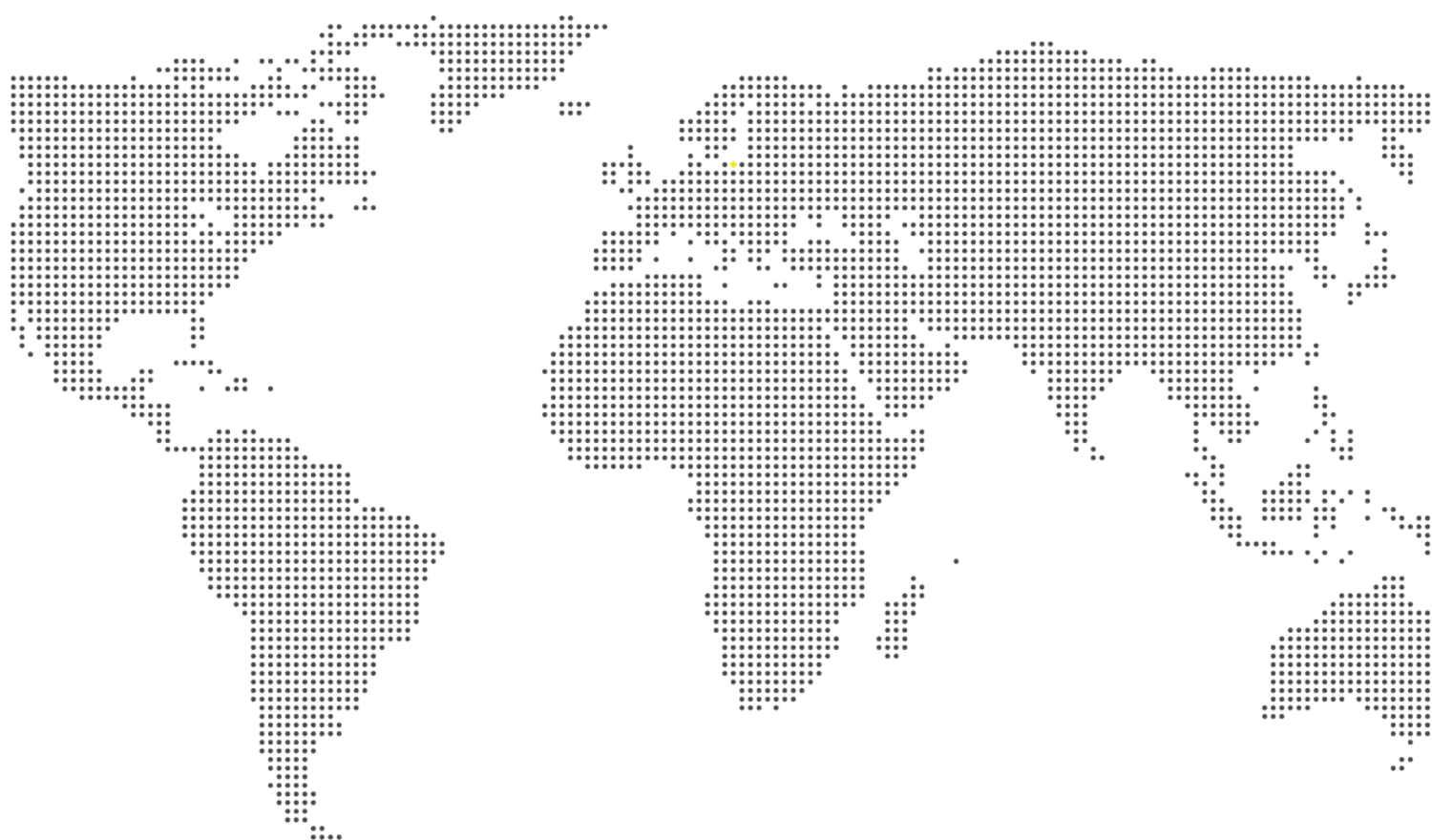


PRAWA KONSUMENTA



Przed zawarciem umowy

- 1) Podmiotem świadczącym usługi dla klienta jest Topolski, Stanley & Associates Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, wpisana do rejestru KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział KRS pod numerem 0001009211 (NIP: 5851499597). Korespondencję prosimy wysłać na adres ul. Boh. Monte Cassino 39/14, 81-767, Sopot lub na skrzynkę elektroniczną hello@topolskigroup.com
- 2) Charakter świadczonych usług oraz nasze wynagrodzenie są opisane na ostatniej stronie Potwierdzenia Zlecenia.
- 3) Klient może kontaktować się z nami telefonicznie pod numerami +48 58 731 40 00 oraz +48 795 60 60 60.

Zawarcie umowy

- 4) Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą akceptacji warunków wskazanych w Potwierdzeniu Zlecenia. Akceptacja może nastąpić również w sposób dorozumiany, jeżeli klient po otrzymaniu Potwierdzenia Zlecenia przekazuje nam dalsze instrukcje, np. w jaki sposób mamy podejmować czynności objęte zleceniem. Za dzień zawarcia umowy uznaje się wtedy datę otrzymania przez klienta Potwierdzenia Zlecenia.
- 5) Nasze całkowite wynagrodzenie zostało wskazane w Potwierdzeniu Zlecenia.
- 6) Ze względu na charakter świadczonych usług termin realizacji zlecenia określony w Potwierdzeniu Zlecenia może czasami znacząco odbiegać od tego, który wskazaliśmy. Jeżeli termin wykonania usługi nie jest zależny od innych podmiotów, np. sądów, osób trzecich, instytucji państwowych wskazany w Potwierdzeniu Zlecenia termin zostanie dochowany.
- 7) Z chwilą zawarcia umowy rozpoczniemy wykonywanie usług zgodnie z Potwierdzeniem Zlecenia. Konsument traci prawo do odstąpienia od umowy w zakresie usług, które zostały już w całości lub części wykonane od chwili zawarcia umowy do chwili złożenia przez konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 8) Umowy zawierane są wyłącznie w formie pisemnej lub za pośrednictwem komunikacji elektronicznej. Umowy z nami nie są zawierane w formie rozmowy telefonicznej.

Po zawarciu umowy

- 9) Klient który jest konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia umowy.
- 10) Aby odstąpić od umowy prosimy o przesłanie oświadczenia na adres hello@topolskigroup.com lub na adres korespondencyjny. Klient może skorzystać również z przygotowanego przez nas formularza na stronie warunki.topolskigroup.com
- 11) Jeżeli klient odstąpił od umowy po rozpoczęciu wykonywania usług, otrzyma zwrot zapłaconej kwoty przewyższającej wynagrodzenie za wykonane już usługi. Wykonane usługi obliczone zostaną na podstawie wynagrodzenia godzinowego wskazanego w Potwierdzeniu Zlecenia.
- 12) Świadczone przez nas usługi nie są objęte gwarancją.

Po wykonaniu usługi

- 13) Jeżeli klient nie jest zadowolony z naszych usług, zachęamy do złożenia reklamacji. Wzór reklamacji został udostępniony na stronie warunki.topolskigroup.com
- 14) Jeżeli proces reklamacyjny nie zakończył się zgodnie z oczekiwaniami klienta, zachęamy do skorzystania z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu. Mogą Państwo również zwrócić się do lokalnego Miejskiego Rzecznika Konsumentów. Z Miejskim Rzecznikiem Konsumentów w Sopocie klient może skontaktować się pod numerem +48 58 521 36 70 lub ums@sopot.pl